



LANDKREIS  
GÖPPINGEN

# LEITBILD LANDRATSAMT GÖPPINGEN

**F · I · L · I · S · A**

Freundlich · Innovativ · Lebendig · Informierend · Serviceorientiert · Aufgeschlossen



FILISA,  
LAT. DIE FILS

Wir haben **FILISA** ganz bewusst als Untertitel für unser Leitbild gewählt, weil die Fils in weitem Schwung wie eine Lebensader den Landkreis durchzieht. Entlang ihres Laufs reihen sich wie Perlen die Städte und Gemeinden des Kreises.

Aber der Begriff **FILISA** soll nicht nur unseren Wirkungskreis umschreiben, sondern auch mit den einzelnen Buchstaben das ausdrücken, was wir unserer täglichen Arbeit voranstellen wollen.

**F**reundlich

**I**nnovativ

**L**ebendig

**I**nformierend

**S**erviceorientiert

**A**ufgeschlossen





PRÄAMBEL

Das **Landratsamt Göppingen** ist ein dem Gemeinwohl verpflichteter Dienstleister. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehen sich als **Partner der Bürgerinnen und Bürger** und machen die Qualität ihrer Arbeit an der Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Identifikation und Außenwirkung fest. Diese vier Bereiche stehen in wechselseitiger Beziehung zueinander.

**Das von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erarbeitete Leitbild mit seinen Leitlinien stellt eine Orientierung für eigenverantwortliches Verhalten dar. Es soll alle in ihrer täglichen Arbeit stärken und motivieren.**





**KUNDEN-  
ORIENTIERUNG**

Die **Bürgerinnen und Bürger stehen im Mittelpunkt** unseres Handelns. Wir nehmen ihre Anliegen ernst, orientieren uns an ihren Bedürfnissen und begegnen allen kompetent in einer menschlichen und zuvorkommenden Weise. Dabei ist es uns wichtig, belastende Entscheidungen verständlich zu machen.

Wir bieten einen umfassenden, flexiblen und zeitgemäßen **Service** an. Unsere Verfahrensabläufe werden im Interesse der Bürgerinnen und Bürger ständig optimiert.

Das Landratsamt bietet eine freundliche Atmosphäre, in der sich alle möglichst wohl fühlen sollen.

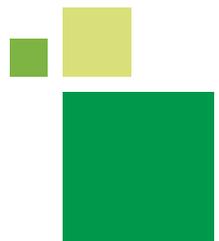




**Dieses Ziel erreichen wir insbesondere durch folgende Verhaltensweisen:**

- Wir behandeln alle Menschen vorurteilsfrei, gleich und fair.
  - Wir berücksichtigen die interkulturelle Vielfalt in unserem Handeln.
  - Wir überzeugen durch sach- und termingerechte Arbeit.
  - Wir begegnen den Bürgerinnen und Bürgern freundlich, sachlich und verbindlich.
  - Wir haben Verständnis für die Anliegen und Probleme der Bürgerinnen und Bürger und bieten Hilfestellung an.
  - Wir legen die Gründe für belastende Entscheidungen transparent dar. Dabei zeigen wir die vom geltenden Recht gesetzten Grenzen auf.
- 

- Wir sind immer offen für Kritik, Anregungen und Lob.
- Wir bieten bürgerfreundliche Öffnungszeiten an.
- Wir gewährleisten die telefonische Erreichbarkeit während der Dienstzeit.
- Wir präsentieren das Landratsamt als besucherfreundliches Haus.
- Wir gewährleisten eine optimale räumliche Orientierung.



The image features an abstract composition of various-sized squares in shades of green and yellow. The largest square is a medium green and contains the text 'MITARBEITER-ORIENTIERUNG' in white, bold, uppercase letters. To its right is a smaller, darker green square. Below the main green square is a light green square. To the right of the main green square is a large yellow square. Above the main green square are two small squares, one yellow and one dark green. Below the light green square is a small yellow square. At the bottom center is a small light green square.

**MITARBEITER-  
ORIENTIERUNG**

Wir arbeiten verständnisvoll und aufgeschlossen in einer positiven Arbeitsatmosphäre miteinander und achten andere Standpunkte.

Vorgesetzte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstehen sich als **Team**. Sie arbeiten in gegenseitigem **Respekt und Vertrauen** zusammen und sind bereit, Verantwortung zu übertragen und zu übernehmen.

Vorgesetzte legen bei der Erfüllung ihrer Führungstätigkeit Wert auf Familienfreundlichkeit, gesundheitsgerechtes Führen sowie die Wertschätzung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir arbeiten wirtschaftlich und umweltschonend. Unsere Arbeitszeit gestalten wir verantwortlich, bedarfsorientiert und flexibel. Die berufliche Entwicklung wird gefördert und Leistung anerkannt.

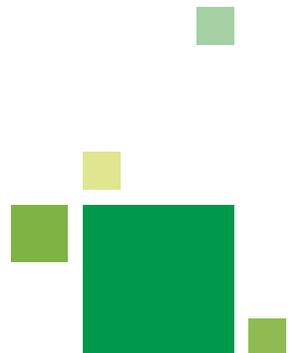


**Dieses Ziel erreichen wir insbesondere durch folgende Verhaltensweisen:**

- Wir informieren und werden informiert.
- Wir erarbeiten gemeinsam tragfähige Lösungen.
- Wir versuchen, Konflikte im gegenseitigen Einvernehmen zu lösen.
- Wir anerkennen und würdigen die Leistung anderer.
- Wir tragen zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei.
- Wir legen Wert auf eine gerechte Verteilung der Arbeit und der dafür erforderlichen Ressourcen.
- Wir nutzen zeitgemäße Technik und achten bei der Ausstattung von Büroräumen auf eine ansprechende, zweckmäßige und ergonomische Einrichtung.
- Wir fördern die Chancengleichheit in Ausbildung, Beruf und beim Zugang zu Führungspositionen. Dies gilt insbesondere für Frauen und Männer, Menschen mit Behinderung sowie Menschen mit Migrationshintergrund.



- Wir fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- Wir Führungskräfte berücksichtigen die verschiedenen Aspekte der Familienfreundlichkeit bei unserer täglichen Arbeit.
- Wir stärken die Eigenverantwortung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch eine Flexibilisierung der Arbeitszeit. Diese orientiert sich verantwortungsvoll am Arbeitsaufkommen.
- Wir fördern die Personalentwicklung durch gezielte Maßnahmen. Fort- und Weiterbildung sind uns wichtig.

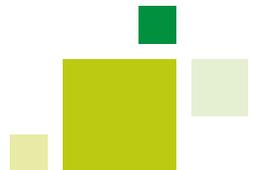


An abstract graphic design featuring several squares of various sizes and shades of green and yellow. The largest square is a bright yellow-green on the left, containing the word 'IDENTIFIKATION' in white capital letters. To its right is a large, medium-green square. Below these are several smaller squares in various shades of green and yellow, scattered across the page. The overall composition is minimalist and modern.

IDENTIFIKATION

Gemeinsam sind wir erfolgreich. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist wichtig. Wir fördern ein gutes Betriebsklima und das „Wir-Gefühl“.

Wir erfüllen unsere Aufgaben gewissenhaft.  
Wir denken und handeln ganzheitlich.



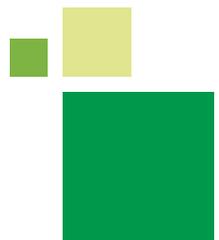


**Dieses Ziel erreichen wir insbesondere durch folgende Verhaltensweisen:**

- Wir achten und schätzen die Persönlichkeit und individuelle Lebenssituation der anderen.
- Wir fördern die Gemeinschaft und pflegen den gegenseitigen Kontakt.
- Wir geben uns namentlich zu erkennen.
- Wir kennen die Aufgaben und Zuständigkeiten unseres Hauses und sind uns ämterübergreifend behilflich.
- Wir gewährleisten und fördern den Informationsfluss.



- Wir fördern die Integration neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir fühlen uns der Ausbildung verpflichtet und nehmen uns der Auszubildenden an.
- Wir bilden Projektgruppen / Qualitätszirkel zur Aufarbeitung aktueller Themenfelder.

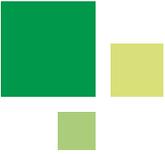


The image features an abstract composition of several colored rectangular blocks. A large dark green rectangle on the left contains the text 'AUSSENWIRKUNG' in white. To its right is a yellow-green rectangle, and below that is a light yellow rectangle. Further down and to the right are several smaller squares in shades of green and yellow. At the bottom center, there is a small light green square.

**AUSSENWIRKUNG**

Ein gutes Ansehen in der Bevölkerung ist uns wichtig. Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit, Weltoffenheit und eine Kultur des Willkommens. In der **Öffentlichkeitsarbeit** achten wir auf Transparenz und Beteiligung.





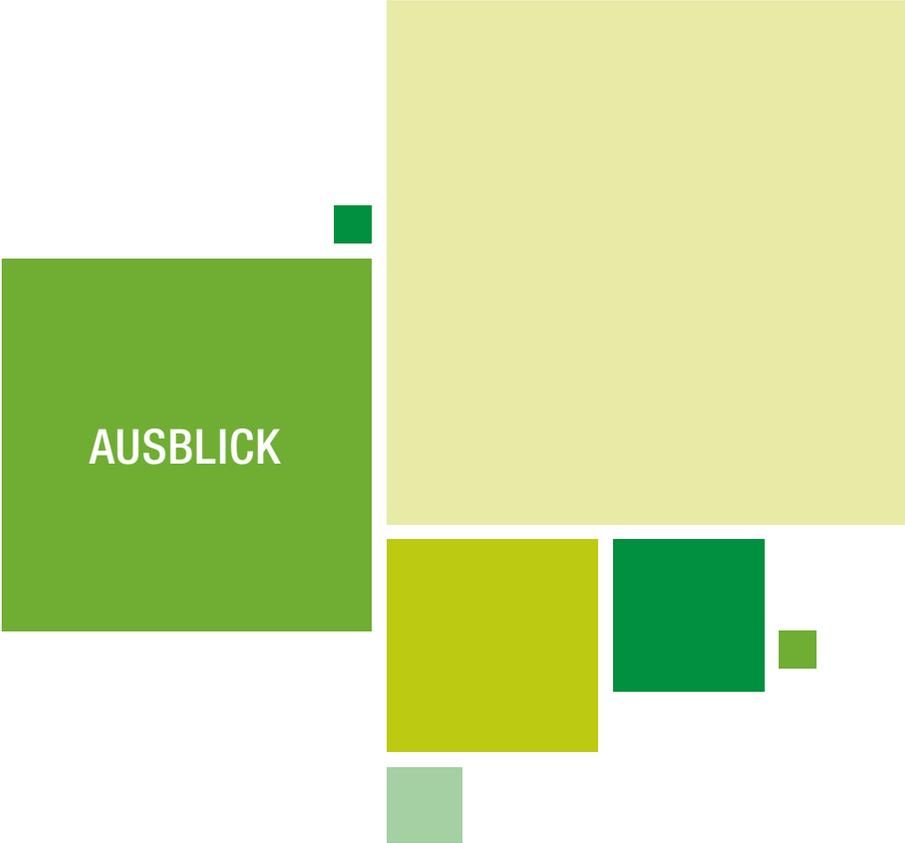
**Dieses Ziel erreichen wir insbesondere durch folgende Verhaltensweisen:**

- Wir informieren die Bürgerinnen und Bürger umfassend über unsere Einrichtungen, Aufgaben und Angebote.
- Barrierefreiheit ist uns wichtig.
- Wir sind kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.
- Wir legen Wert auf ein modernes und einheitliches Erscheinungsbild.



- Wir nutzen die Erkenntnisse und Erfahrungen anderer Verwaltungen und Institutionen.
- Wir berücksichtigen bei unserem Handeln soziale, ökologische und ökonomische Kriterien.





AUSBLICK

The image features a collection of geometric shapes in various shades of green and yellow. A large, light yellow rectangle is positioned in the upper right. To its left is a medium-sized, dark green rectangle containing the word 'AUSBLICK' in white, uppercase letters. Below the dark green rectangle is a smaller, bright yellow rectangle. To the right of the bright yellow rectangle is a small, dark green square. Below the bright yellow rectangle is a small, light green square. To the right of the light green square is a very small, dark green square. Above the dark green rectangle is a small, dark green square. The overall composition is abstract and minimalist.

Das Leitbild ist Grundlage unseres Qualitätsmanagements. Wir schreiben es ständig fort, konzipieren Maßnahmen, setzen sie um und hinterfragen ihre Wirksamkeit.

**WIR LEBEN UNSER LEITBILD!**



F · I · L · I · S · A

Freundlich

Innovativ

Lebendig

Informierend

Serviceorientiert

Aufgeschlossen

Ansprechpartner:

**Landratsamt Göppingen**

Hauptamt

Organisation und Wahlen

Lorcher Straße 6

73033 Göppingen

Telefon 07161 202-0

[www.landkreis-goeppingen.de](http://www.landkreis-goeppingen.de)